

Regulamin pobytu w Apartamencie „Górzynianka”

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.

Wprowadzenie

1. Dokonując rezerwacji e-mailem lub telefonicznie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Usługodawcy. Ponadto informujemy, że w dniu 25 maja 2018r. zaczęły obowiązywać przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych, znane powszechnie jako RODO. Apartamenty „Górzynianka” od początku dokłada wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe. Realizacja wymogów Rozporządzenia naturalnie wpisuje się w naszą politykę prywatności.
2. Przygotowaliśmy dla Państwa komplet informacji m. in. o tym dlaczego, jak i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane. Znajdują się one w zakładce Polityka Prywatności zamieszczonej na stronie internetowej.

Rezerwacja, opłaty za usługę i warunki płatności:

1. Rezerwacji apartamentu Wynajmujący może dokonywać drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie.
2. Opłata za usługę dokonywana jest na miejscu, z góry za cały pobyt, gotówką.
3. Należność z tytułu opłaty klimatycznej nie jest zawarta w cenie usługi i regulowana jest na miejscu gotówką.
4. Istnieje możliwość zabrania ze sobą psa z ras małych po wcześniejszym ustaleniu z Właścicielem. Za pobyt zwierząt nie jest pobierana dodatkowa opłata. Wynajmujący ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone przez zwierzę i jest zobowiązany do zadośćuczynienia tym szkodom. **Nieczystości sprzęta właściciel zwierzęcia.**

Postanowienia ogólne

1. Dokonując rezerwacji e-mailem lub telefonicznie Wynajmujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Usługodawcy.
2. Faktury za pobyt wydajemy w dniu wymeldowania.
3. Wynajmujący może zgłaszać w trakcie pobytu w apartamencie wszelkie uwagi i żądania do właściciela w godz. 10-16 lub pod numer telefonu znajdujący się na stronie internetowej.
4. O wszelkich usterkach powstałych w apartamencie, w czasie pobytu Wynajmujący powinien niezwłocznie poinformować Właściciela. Za usterki powstałe z winy Wynajmującego będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna.
5. Przedmioty pozostawione przez Wynajmującego po opuszczeniu apartamentu mogą być odesłane na jego koszt pod wskazany adres. W innym przypadku, po pięciu dniach od daty wyjazdu Wynajmującego z apartamentu, Właściciel postąpi z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe **zabronione jest** używanie w apartamentach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niebędących na wyposażeniu apartamentu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy, urządzeń RTV oraz komputerowych.
7. Wynajmujący, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność apartamentu zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty.
8. Zarządca może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła niniejszy regulamin.
9. Na terenie obiektu za opiekę nad dziećmi odpowiadają rodzice.

Obowiązki/kompetencje/procedury pobytu:

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytu w apartamencie trwa **od godziny 14:00 do godziny 10.00.**, a możliwość wcześniejszego przyjazdu do apartamentu przed godziną 14:00 należy uzgodnić z Właścicielem.
3. Zatrzymanie apartamentu bez uzgodnień z Właścicielem po godzinie 10.00 będzie traktowane, jako przedłużenie pobytu.
4. Właściciel nie ma obowiązku zwrotu opłat za wynajem w przypadku gdy Wynajmujący opuści apartament przed końcem zarezerwowanego terminu.
5. Na terenie obiektu wyznaczono bezpłatne miejsca do parkowania. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na nim pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
6. Wynajmujący zobowiązuje się do eksploatacji apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nieusuwania z apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji.
7. **Palenie wewnątrz apartamentów, jest całkowicie zabronione.** Wynajmujący niestosujący się do zakazu zostanie obciążony opłatą za odświeżenie pomieszczeń, sprzętu oraz pranie firan.
8. Wynajmujący jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć apartament w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy materialne pozostawione podczas nieobecności Wynajmującego w apartamencie.
9. Wynajmujący zobowiązuje się do nieprzekraczania liczby osób przebywających z nim w apartamencie ponad tę, która została określona, jako maksymalna na stronie internetowej bądź telefonicznie.
10. W przypadku naruszenia zasad określonych w punkcie 9, Właściciel jest uprawniony do pobrania należnego wynagrodzenia za pobyt osoby niezgłoszonej.
11. W przypadku wyjątkowo rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad, Właściciel jest uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Wynajmujących wraz z osobami mu towarzyszącymi z apartamentu w asyście Policji.
12. Wynajmujący jest zobowiązany do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, w tym do przestrzegania godzin ciszy nocnej (od 22.00 do 6.00).
13. Organizowanie imprez towarzyskich w apartamencie jest zabronione.
14. W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu Wynajmujący jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za zakup i wymianę zamka.
15. Wynajmujący zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania obiektu w stanie takim, jaki zastał po odebraniu kluczy. Do obowiązków Wynajmującego należy również pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem.
16. Wynajęty apartament należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu.
17. W przypadku przyjazdu z psem właściciel zwierzęcia powinien ze sobą posiadać książeczkę zdrowia bądź paszport z aktualnym wpisem o szczepieniu przeciwko wściekliznie. Prosimy również o zabranie ze sobą kagańca, a psy na ternie obiektu wyprowadzamy na smyczy.
Nieczystości sprzęta właściciel zwierzęcia.

Życzymy milego pobytu.